

Regulamin sprzedaży biletów – III Świdnik Air Festival 2023

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i zwrotów biletów wstępu na pokazy lotnicze III Świdnik Air Festival 2023 [dalej Impreza], organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku dnia 04.06.2023 r.
2. Sprzedaż detaliczną biletów prowadzi Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku [dalej Organizator], al. Lotników Polskich 24, 21-040 Świdnik, NIP: 713 10 02 871, REGON: 430308268 w kasie Kina LOT, w punktach sprzedażowych na Terenie Imprezy oraz za pośrednictwem strony internetowej biletyna.pl [dalej Strona], której zasady reguluje niniejszy regulamin [dalej Regulamin].
3. Przez bilet rozumiany jest dokument uprawniający do udziału w Imprezie (opaska).
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z klientem.
5. Przed zakupem klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Imprezy, na którą wystawiony jest bilet; Regulaminem Terenu, na którym odbywa się Impreza oraz niniejszym Regulaminem sprzedaży biletów. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje owe regulaminy.

II. Sprzedaż biletów:

1. Liczba poszczególnych rodzajów biletów jest ograniczona. Poszczególne rodzaje biletów będą dostępne do czasu wyczerpania przewidzianych przez Organizatora limitów tychże biletów, przy czym Organizator może limitować liczby sprzedawanych biletów w określonych przez niego okresach czasu.
2. Bilety ulgowe przysługują:
 - 1) po okazaniu ważnej legitymacji /odpowiedniego dokumentu: uczniom, studentom, dzieciom od lat 7, emerytom, rencistom, honorowym dawcom krwi, osobom niepełnosprawnym, rodzicom wchodzącym na Teren Imprezy z dzieckiem/ dziećmi lub rodzicowi wchodzącemu na Teren Imprezy z dziećmi (min. 3 osoby)
 - 2) mieszkańcom Świdnika
 - 3) przy sprzedaży od łącznej liczby zakupionych 8 biletów jako bilety ulgowe – każdej osobie w co najmniej 8-osobowej grupie zorganizowanej (min. 8 osób).
3. Bezpłatny wstęp na Imprezę przysługuje: dzieciom do 7 roku życia; osobom niepełnosprawnym o znacznym stopniu niepełnosprawności po okazaniu legitymacji osoby niepełnosprawnej wraz z jednym asystentem; kombatanom wojennym po okazaniu legitymacji kombatanckiej; seniorom lotnictwa po okazaniu legitymacji seniora lotnictwa; umundurowanym żołnierzom służby czynnej: Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Miejskiej po okazaniu legitymacji.
4. Sprzedaż biletów w przedsprzedaży w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku odbywa się od dnia 09.05.2023 r. do dnia 03.06.2023 r, od poniedziałku do niedzieli w godz. 14:00–20:00. W dniu Imprezy kasa Kina LOT nie prowadzi sprzedaży.
5. Sprzedaż biletów poprzez Stronę odbywa się od dnia 09.05.2023 r. do dnia 04.06.2023 r.
6. W dniu Imprezy sprzedaż odbywa się również w punktach sprzedażowych (kasy, biletomaty) w godzinach 10:30–22:00 na Terenie Imprezy.
7. Formą płatności za bilety są:
 - 1) w przypadku zakupu w kasie Kina LOT lub w punkcie sprzedażowym na Terenie Imprezy – gotówka, karta płatnicza

2) w przypadku zakupu przez Stronę – za pomocą e-przelewu lub karty płatniczej.

8. Ceny biletów są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT 8%.

9. Za zakupione bilety można otrzymać fakturę.

1) w przypadku zakupu biletu w kasie Kina LOT, należy w ciągu 7 dni od zakupu zgłosić osobiście dane, na jakie ma być wystawiona faktura. Faktura będzie do odbioru w kasie Kina LOT.

2) wydanie faktury odbędzie się wyłącznie na podstawie zwrotu paragonu fiskalnego, biletu zakupionego przez Stronę lub numeru rezerwacji PayU.

10. Bilety zakupione online poprzez Stronę podlegają wymianie w dniu Imprezy na opaskę upoważniającą do wstępu na Teren Imprezy w wyznaczonych do tego punktach wymiany usytuowanych obok punktów sprzedażowych.

11. W punktach sprzedażowych (kasy) oraz w kasie Kina LOT zakupione bilety będą stanowić opaski upoważniającego do wstępu na Teren Imprezy. Opaska (bilet) jest przeznaczona do umieszczenia trwale na nadgarstku. Wzór opaski zostanie określony przez Organizatora. Z opaski może korzystać wyłącznie jedna osoba. Uszkodzenie opaski w stopniu powodującym jej nieczytelność lub jej zerwanie powoduje utratę jej ważności. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim duplikaty opasek nie będą wydawane, a osoba, której opaska utraciła ważność, jest zobowiązana do nabycia nowego biletu wstępu.

12. W wyjątkowych sytuacjach ceny biletów mogą ulec zmianie, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje na Stronie oraz stronach internetowych Organizatora.

13. Klient zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu biletu – paragonu fiskalnego, numeru rezerwacji, faktury VAT.

III. Ceny i rodzaje biletów:

Bilet normalny:

Przedsprzedaż: 40 zł

W dniu Imprezy: 50 zł

Dla posiadaczy Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny: 35 zł

Bilet ulgowy:

Przedsprzedaż: 30 zł

W dniu Imprezy: 40 zł

Dla posiadaczy Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny/ Ogólnopolskiej Karty Seniora: 25 zł

Bilet SPOTTER: 100 zł

Bilet SPOTTER – upoważnia do wejścia na Teren Imprezy oraz wstępu do specjalnej strefy SPOTTER. Bilet SPOTTER jest biletem wymienianym na opaskę w punkcie wymiany opasek VIP/ SPOTTER. Dodatkowo wymagane jest wypełnienie formularza akredytacyjnego przez stronę: <https://air-festival.swidnik.pl/media/akredytacje-spotterskie/> – akredytacje imienne wydawane będą razem z opaską upoważniającą do wstępu na Teren Imprezy w wyznaczonym do tego punkcie wymiany VIP/ SPOTTER. Punkt usytuowany jest obok punktów sprzedażowych przy wejściu głównym na Teren Imprezy.
Liczba biletów ograniczona.

Bilet VIP: 200 zł

Bilet VIP – upoważnia do wejścia na Teren Imprezy oraz do wstępu do wydzielonej strefy VIP. W strefie VIP goście mogą korzystać z nielimitowanego dostępu do gastronomii (bufet zimny,

ciepły). Dzieci do 7 roku życia wstęp bezpłatny z opiekunami posiadającymi bilet. Bilet VIP wymieniany jest na opaskę w wyznaczonym do tego punkcie wymiany VIP/ SPOTTER. Punkt usytuowany jest obok punktów sprzedażowych przy wejściu głównym na Teren Imprezy. Liczba biletów ograniczona.

IV. Zwrot biletów:

1. Zwrotu biletów zakupionych w kasie Kina LOT można dokonać wyłącznie na podstawie wypełnionego Protokołu Zwrotu Usługi wraz z nienaruszonym biletem (opaską) oraz paragonem fiskalnym osobiście w kasie Kina LOT. W przypadku rezygnacji klienta z biletu zakupionego w kasie Kina LOT, zwrot może nastąpić najpóźniej w dniu poprzedzającym Imprezę, na który klient kupił bilet lub bilety.
2. Bilety zakupione w dniu Imprezy na Terenie Imprezy w punktach sprzedażowych nie podlegają zwrotowi.
3. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem Strony zostały określone w regulaminie serwisu biletyna.pl.
4. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie należności najpóźniej w dniu planowanej Imprezy.

V. Postanowienia końcowe:

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla klientów w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku oraz na stronach internetowych www.mok.swidnik.pl i www.air-festival.swidnik.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora
 - 4) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług
 - 5) poprawy przez Organizatora poziomu ochrony danych osobowych
 - 6) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa uczestników Imprezy
 - 7) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów.