

## Regulamin sprzedaży biletów IV Świdnik Air Festival 2024

### I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i zwrotów biletów wstępu na pokazy lotnicze IV Świdnik Air Festival 2024 [dalej Impreza], organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku dniach 15-16.06.2024 r.
2. Sprzedaż detaliczną biletów prowadzi Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku [dalej Organizator], al. Lotników Polskich 24, 21-040 Świdnik, NIP: 713 100 28 71, REGON: 430308268 w kasie Kina LOT, w punktach sprzedażowych na terenie Imprezy oraz za pośrednictwem strony internetowej biletyna.pl [dalej Strona], której zasady reguluje niniejszy regulamin [dalej Regulamin].
3. Przez bilet rozumiany jest dokument uprawniający do udziału w Imprezie (opaska).
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z klientem.
5. Przed zakupem klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Imprezy, na którą wystawiony jest bilet; Regulaminem Terenu, na którym odbywa się Impreza oraz niniejszym Regulaminem sprzedaży biletów. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje owe regulaminy.

### II. Sprzedaż biletów:

1. Liczba poszczególnych rodzajów biletów jest ograniczona. Poszczególne rodzaje biletów będą dostępne do czasu wyczerpania przewidzianych przez Organizatora limitów tychże biletów, przy czym Organizator może limitować liczby sprzedawanych biletów w określonych przez niego okresach czasu.
2. Bilety ulgowe przysługują:
  - 1) po okazaniu ważnej legitymacji/odpowiedniego dokumentu: uczniom, studentom, dzieciom od lat 3, emerytom, rencistom, honorowym dawcom krwi, osobom posiadającym Kartę Dużej Rodziny lub Ogólnopolską Kartę Seniora,
  - 2) mieszkańcom Świdnika.
3. Bezpłatny wstęp na Imprezę przysługuje: dzieciom do 3 roku życia; kombatantom wojennym po okazaniu legitymacji kombatanckiej; seniorom lotnictwa po okazaniu legitymacji seniora lotnictwa; osobom ze stwierdzonym (udokumentowanym) znacznym, umiarkowanym i lekkim stopniem niepełnosprawności, osobom do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności (udokumentowanym) wraz z jednym opiekunem, umundurowanym żołnierzom służby czynnej: Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Miejskiej po okazaniu legitymacji.
4. Sprzedaż biletów jednodniowych w przedsprzedaży w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku odbywa się od dnia 16.05.2024 r. do dnia 14.06.2024 r., sprzedaż biletów dwudniowych w przedsprzedaży w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku odbywa się od dnia 16.05.2024 r. do dnia 09.06.2024 r., od poniedziałku do niedzieli w godz. 14:00–20:00. W czasie Imprezy kasa Kina LOT nie prowadzi sprzedaży biletów.
5. Sprzedaż biletów jednodniowych poprzez Stronę odbywa się w przedsprzedaży od dnia 10.05.2024r. do dnia 14.06.2024r., natomiast sprzedaż biletów dwudniowych poprzez Stronę odbywa się w przedsprzedaży od dnia 10.05.2024r. do dnia 09.06.2024r. W cenach regularnych od dnia 15.06.2024r. do dnia 16.06.2024r.
6. W dniu Imprezy sprzedaż odbywa się wyłącznie przez stronę oraz w punktach sprzedażowych (kasy, biletomaty) w godzinach 12:00–22:00 na Terenie Imprezy.
7. Formą płatności za bilety są:
  - 1) w przypadku zakupu w kasie Kina LOT lub w punkcie sprzedażowym na Terenie Imprezy – gotówka, karta płatnicza
  - 2) przypadku zakupu przez Stronę – za pomocą e-przelewu lub karty płatniczej.
8. Ceny biletów są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają 8% VAT.

9. Za zakupione bilety można otrzymać fakturę.

- 1) W tym celu należy zgłosić się osobiście do kasy Kina LOT oraz podać pełne i poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
2. Faktura będzie do odbioru w kasie Kina LOT maksymalnie w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.
3. Wydanie faktury odbędzie się wyłącznie na podstawie zwrotu paragonu fiskalnego, biletu zakupionego przez Stronę lub numeru rezerwacji PayU.

10. Bilety zakupione online poprzez Stronę podlegają wymianie w dniu Imprezy na opaskę upoważniającą do wstępu na Teren Imprezy w wyznaczonych do tego punktach wymiany usytuowanych obok punktów sprzedażowych. W przypadku zakupu biletów dwudniowych istnieje możliwość wymiany w drugi dzień Imprezy opaski na nową. Warunkiem wymiany jest posiadanie przez osobę opaski wydanej w pierwszym dniu. Uszkodzenie opaski w stopniu powodującym jej nieczytelność powoduje utratę jej ważności. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim duplikaty opasek nie będą wydawane, a osoba, której opaska utraciła ważność, jest zobowiązana do nabycia nowego biletu wstępu.

11. Bilet zakupiony w punktach sprzedażowych (kasy) oraz w kasie Kina LOT będą stanowić opaski upoważniające do wstępu na Teren Imprezy. Opaska (bilet) jest przeznaczona do umieszczenia trwale na nadgarstku. Wzór opaski zostanie określony przez Organizatora. Z opaski może korzystać wyłącznie jedna osoba. Uszkodzenie opaski w stopniu powodującym jej nieczytelność lub jej zerwanie powoduje utratę jej ważności. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim duplikaty opasek nie będą wydawane, a osoba, której opaska utraciła ważność, jest zobowiązana do nabycia nowego biletu wstępu.

12. W wyjątkowych sytuacjach ceny biletów mogą ulec zmianie, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje na Stronie oraz stronach internetowych Organizatora.

13. Klient zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu biletu – paragonu fiskalnego, numeru rezerwacji, faktury VAT.

### **III. Ceny i rodzaje biletów:**

#### Bilet normalny (jednodniowy):

Przedsprzedaż: 50,00 zł (do 14.06.2024)

W dniu Imprezy: 60,00 zł

#### Bilet ulgowy (jednodniowy):

Przedsprzedaż: 40,00 zł (do 14.06.2024)

W dniu Imprezy: 50,00 zł

Dla posiadaczy Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny/ Ogólnopolskiej Karty Seniora: 35,00 zł

#### Bilet dwudniowy (wyłącznie w przedsprzedaży do 09.06.2024):

normalny: 80,00 zł

ulgowy: 70,00 zł

#### Bilet SPOTTER (jednodniowy): 150,00 zł

Bilet SPOTTER – upoważnia do wejścia na Teren Imprezy oraz wstępu do specjalnej strefy SPOTTER. Bilet SPOTTER jest biletem wymienianym na opaskę w punkcie wymiany opasek VIP/SPOTTER.

Dodatkowo wymagane jest wypełnienie formularza akredytacyjnego przez stronę: <https://air-festival.swidnik.pl/media/akredytacje-spotterskie/> – akredytacje imienne wydawane będą razem z opaską upoważniającą do wstępu na Teren Imprezy w wyznaczonym do tego punkcie wymiany VIP/SPOTTER. Punkt usytuowany jest obok punktów sprzedażowych przy wejściu głównym na Teren Imprezy.

Liczba biletów ograniczona.

#### Bilet VIP (jednodniowy): 250,00 zł

Bilet VIP – upoważnia do wejścia na Teren Imprezy oraz do wstępu do wydzielonej strefy VIP. W strefie VIP goście mogą korzystać z nielimitowanego dostępu do gastronomii (bufet zimny, ciepły). Dzieci do 3 roku życia wstęp bezpłatny z opiekunami posiadającymi bilet VIP. Bilet VIP wymieniany jest na opaskę w wyznaczonym

do tego punkcie wymiany VIP/SPOTTER. Punkt usytuowany jest obok punktów sprzedażowych przy wejściu głównym na Teren Imprezy.

Liczba biletów ograniczona.

#### **IV. Zwrot biletów:**

1. Zwrotu biletów zakupionych w kasie Kina LOT można dokonać wyłącznie na podstawie wypełnionego Protokołu Zwrotu Usługi wraz z nienaruszonym biletem (opaską) oraz paragonem fiskalnym osobiście w kasie Kina LOT. W przypadku rezygnacji klienta z biletu zakupionego w kasie Kina LOT, zwrot może nastąpić najpóźniej w dniu poprzedzającym Imprezę, na który klient kupił bilet lub bilety.

2. Bilety zakupione w dniu Imprezy na Terenie Imprezy w punktach sprzedażowych nie podlegają zwrotowi.

3. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem Strony zostały określone w regulaminie serwisu [biletyna.pl](http://biletyna.pl).

4. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie należności najpóźniej w dniu planowanej Imprezy.

#### **V. Postanowienia końcowe:**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla klientów w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku oraz na stronach internetowych [www.mok.swidnik.pl](http://www.mok.swidnik.pl) i [www.air-festival.swidnik.pl](http://www.air-festival.swidnik.pl).

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:

- 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
- 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora,
- 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora,
- 4) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług,
- 5) poprawy przez Organizatora poziomu ochrony danych osobowych,
- 6) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa uczestników Imprezy,
- 7) zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób rezerwacji zakupu biletów.