

Regulamin sprzedaży i zwrotu biletów wstępu na pokazy lotnicze V Świdnik Air Festival 2026

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i zwrotu biletów wstępu na pokazy lotnicze V Świdnik Air Festival 2026, organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku w dniu 13 czerwca 2026 roku.
2. Sprzedaż Biletów prowadzi:
 - a. Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku, al. Lotników Polskich 24, 21-040 Świdnik, NIP: 713 100 28 71, REGON: 430308268 w kasie Kina LOT;
 - b. Biletyna.pl sp. z o.o. ul. Tadeusza Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego, NIP: 5222868457, KRS: 0001064882, REGON 141172460 za pośrednictwem strony internetowej biletyna.pl w imieniu i na rzecz Organizatora.
3. Słowniczek:
 - **Impreza** – należy przez to rozumieć imprezę masową odbywającą się w Świdniku w dniu 13 czerwca 2026 roku na terenie Lotniska trawiastego w Świdniku przy ul. Sportowej, funkcjonującą pod nazwą V Świdnik Air Festival 2026;
 - **Organizator** – należy przez to rozumieć Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku, al. Lotników Polskich 24, 21-040 Świdnik, NIP: 713 100 28 71, REGON: 430308268;
 - **Uczestnik** - należy przez to rozumieć osobę posiadającą ważny Bilet lub zezwolenie Organizatora na wstęp na innych warunkach, tj. identyfikator, akredytację, zaproszenie lub innego rodzaju przepustki;
 - **Bilet** - należy przez to rozumieć dokument w formie elektronicznej, papierowej także wydrukowanej przez Uczestnika, podlegający weryfikacji przy wejściu na teren Imprezy;
 - **Regulamin Imprezy** – należy przez to rozumieć „Regulamin Imprezy – V Świdnik Air Festival 2026”;
 - **Regulamin Terenu** - należy przez to rozumieć „Regulamin Terenu – V Świdnik Air Festival 2026”;
 - **Strona** - należy przez to rozumieć stronę internetową biletyna.pl, należącą do Biletyna.pl sp. z o.o. ul. Tadeusza Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego, **NIP:** 5222868457, **KRS:** 0001064882, **REGON** 141172460.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Uczestnikiem.
5. Przed zakupem Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Imprezy, na którą wystawiony jest Bilet, Regulaminem Terenu, na którym odbywa się Impreza oraz niniejszym Regulaminem sprzedaży i zwrotu biletów. Poprzez zakup Biletu Uczestnik akceptuje owe Regulaminy.

II. Sprzedaż Biletów:

1. Sprzedaż Biletów za pośrednictwem strony internetowej biletyna.pl odbywać się będzie od dnia 30 kwietnia 2026 r. do dnia 13 czerwca 2026 r.
2. Sprzedaż biletów w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku odbywać się będzie od dnia 1 czerwca 2026 r. do dnia 12 czerwca 2026 r., od poniedziałku do niedzieli w godz. 14:00–20:00. W czasie Imprezy kasa Kina LOT nie prowadzi sprzedaży Biletów.
3. Sprzedaż Biletów w kasach podczas Imprezy tj. w dniu 13.06.2026 r. będzie odbywać się od godz. 12⁰⁰ do godz. 21⁰⁰.
4. Informacje dotyczące sposobu zakupu Biletów za pośrednictwem Strony oraz zasady doręczenia Biletów określa „Regulamin sprzedaży w portalu biletyna.pl”, który znajduje się pod adresem: <https://biletyna.pl/static/regulamin>.
5. Organizator zaakceptuje tylko Bilety sprzedawane za pośrednictwem Strony, w siedzibie Organizatora lub na terenie Imprezy. Zakup biletów z innych źródeł obarczony jest ryzykiem zakupu biletu sfałszowanego, nieaktywnego, podrobionego, przerobionego, co uniemożliwi wzięcie udziału w Imprezie, bez możliwości dochodzenia zwrotu kosztów biletu od Organizatora.
6. Po zakupie Biletu Uczestnik jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych / informacji umieszczonych na Bilecie ze złożonym zamówieniem.
7. Za zakupione Bilety można otrzymać fakturę zgodnie z poniższymi zasadami.

- a. w przypadku zakupu Biletu w kasie Kina LOT oraz podczas Imprezy chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed zakupem. W przypadku firm podanie numeru NIP przed wydrukiem paragonu jest warunkiem koniecznym do wystawienia faktury VAT. Wydanie faktury następuje po zwrocie oryginału paragonu fiskalnego.
 - b. w przypadku zakupu Biletu przez Stronę należy zamówić fakturę w procesie zakupu albo po jego zakończeniu przysyłając zgłoszenie na adres rezerwacje@biletyna.pl podając numer rezerwacji i dane do faktury.
 - c. osoby fizyczne mogą żądać wystawienia faktury imiennej do 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym dokonano zakupu, pod warunkiem zwrotu oryginału paragonu.
8. W dniu Imprezy sprzedaż odbywa się wyłącznie przez Stronę oraz w punktach sprzedażowych (kasy) w godzinach 12:00–21:00 na terenie Imprezy.
9. Formą płatności za Bilety są:
- a. w przypadku zakupu w kasie Kina LOT lub w punkcie sprzedażowym na terenie Imprezy – gotówka, karta płatnicza;
 - b. w przypadku zakupu przez Stronę – przelew bankowy, płatność internetowa (on-line) przelewem lub karta płatnicza oraz Voucher wartościowy.
10. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu Biletu – paragonu fiskalnego, numeru rezerwacji, faktury VAT.

III. Ceny i rodzaje Biletów:

1. Organizator przeznaczając do sprzedaży następujące rodzaje Biletów:
 - a) Bilet normalny;
 - b) Bilet ulgowy – osoby uprawnione:
 - dzieci od 3 roku życia po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek dziecka,
 - uczniowie, studenci po okazaniu legitymacji;
 - emeryci, renciści, honorowi dawcy krwi, osoby posiadające Kartę Dużej Rodziny lub Ogólnopolską Kartę Seniora oraz mieszkańcy Świdnika po okazaniu odpowiedniego dokumentu;
 - osoby ze stwierdzonym (udokumentowanym) umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności.
 - c) Bilet Spotter - upoważnia do wejścia na teren Imprezy oraz wstępu do specjalnej strefy SPOTTER.
2. Przy zakupie Biletu Spotter dodatkowo wymagane jest wypełnienie formularza akredytacyjnego przez stronę: <https://air-festival.swidnik.pl/media/akredytacje-spotterkie/> – akredytacje imienne wydawane będą razem z opaską upoważniającą do wstępu na teren Imprezy w wyznaczonym do tego punkcie wymiany SPOTTER.
3. Bezpłatny wstęp na Imprezę przysługuje:
 - dzieciom do 3 roku życia pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna faktycznego posiadającego Bilet, po okazaniu przez rodzica lub opiekuna faktycznego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - kombatantom wojennym po okazaniu legitymacji kombatanckiej;
 - seniorom lotnictwa po okazaniu legitymacji seniora lotnictwa;
 - poszkodowani weterani misji zagranicznych Wojska Polskiego po okazaniu ważnej legitymacji weterana poszkodowanego;
 - kombatanci wojenni po okazaniu legitymacji kombatanckiej.

4. Ceny Biletów:

Rodzaj Biletu	Cena Biletu w sprzedaży		
	od 30.04.2026r. do 31.05.2026r.	od 01.06.2026r. do 12.06.2026r.	w dniu 13.06.2026r.
Bilet normalny	40,00 zł	50,00 zł	60,00 zł
Bilet ulgowy	30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł

Bilet Spotter	150,00 zł	200,00 zł	250,00 zł
---------------	-----------	-----------	-----------

5. Ceny Biletów są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają 8% VAT.
6. W wyjątkowych sytuacjach ceny Biletów mogą ulec zmianie, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje na stronie internetowej biletyna.pl oraz stronach internetowych Organizatora.

IV. Sposoby weryfikacji Biletów

1. Bilety zakupione przez Stronę należy wydrukować i zabrać ze sobą na teren Imprezy lub okazać na urządzeniu mobilnym w momencie kontroli wejścia.
2. Na terenie Imprezy mogą występować czasowe zakłócenia działania telefonii komórkowej z tego względu Bilety należy wcześniej pobrać i zapisać na urządzeniu mobilnym.
3. Każdy Bilet posiada unikatowy numer i kod kreskowy/kod QR, który będzie użyty do weryfikacji w momencie wejścia na Imprezę.
4. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany przez Organizatora za nieważny. Bilet nie może być przerabiany i kopiowany.
5. Bilety będą podlegały weryfikacji z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgi o jakich mowa w pkt. III, przy każdym z wejść na teren Imprezy.
6. Wstęp na teren Imprezy odbywa się na podstawie Biletów wstępu wymienianych na opaski identyfikacyjne, upoważniające do wielokrotnego wstępu. Opaski pobiera się w wyznaczonych do tego punktach wymiany usytuowanych obok punktów sprzedażowych.
7. Bez opaski wstęp na teren Imprezy po jego uprzednim opuszczeniu nie będzie możliwy (bez zakupienia ponownego Biletu).
8. Uszkodzenie opaski w stopniu powodującym jej nieczytelność powoduje utratę jej ważności. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim duplikaty opasek nie będą wydawane, a osoba, której opaska utraciła ważność, jest zobowiązana do nabycia nowego Biletu wstępu.
9. Wzór opaski ustala Organizator. Opaska zakładana jest przez osoby upoważnione przez Organizatora. Z opaski może korzystać tylko jedna osoba. Zakazane jest odstępowanie opaski.

V. Zwrot Biletów

1. Zwrotu Biletów zakupionych w kasie Kina LOT przed Imprezą można dokonać wyłącznie na podstawie wypełnionego Protokołu Zwrotu Usługi wraz z nienaruszonym Biletem oraz paragonem fiskalnym osobiście w kasie Kina LOT. W przypadku rezygnacji Uczestnika z Biletu zakupionego w kasie Kina LOT, zwrot może nastąpić najpóźniej w dniu poprzedzającym Imprezę, na którą Uczestnik kupił Bilet.
2. Bilety zakupione w dniu Imprezy na terenie Imprezy w punktach sprzedażowych nie podlegają zwrotowi.
3. Zasady zwrotu Biletów zakupionych za pośrednictwem Strony zostały określone w „Regulaminie sprzedaży w portalu biletyna.pl”, który znajduje się pod adresem: <https://biletyna.pl/static/regulamin>.
4. Zakup Biletu na Imprezę wiąże się z akceptacją ryzyka zmiany przebiegu i programu Imprezy oraz przerwania Imprezy w trakcie jej trwania z powodu wystąpienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora, w tym w szczególności nagłych zjawisk atmosferycznych. W takim przypadku Uczestnik nie jest uprawniony do żądania zwrotu należności za zakupiony Bilet.
5. Zwrot należności za zakupiony Bilet możliwy jest wyłącznie w przypadku całkowitego odwołania Imprezy i przysługuje
 - a. w przypadku Biletów zakupionych w Kasie Kina Lot – Uczestnikowi, który złoży osobiście w sekretariacie Organizatora lub prześle na adres mok@mok.swidnik.pl wypełniony Protokół Zwrotu Usługi wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot należności za zakupiony Bilet odbędzie się w terminie do 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wypełnionego Protokołu i załączonego paragonu fiskalnego.
 - b. w przypadku zakupu Biletu za pośrednictwem Strony – zgodnie z „Regulamin sprzedaży w portalu biletyna.pl”, który znajduje się pod adresem: <https://biletyna.pl/static/regulamin>.
6. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu należności z tytułu niewykorzystanego Biletu (w przypadku spóźnienia się Uczestnika lub rezygnacji w dniu Imprezy).

VI. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest:
 - a. Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku, al. Lotników Polskich 24, 21-040 Świdnik – w zakresie danych przetwarzanych przy sprzedaży stacjonarnej w kasie kina LOT;
 - b. biletyna.pl sp. z o.o. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), ul. Kościuszki 23, KRS: 0001064882, NIP: 5222868457 – w zakresie danych przetwarzanych przy sprzedaży za pośrednictwem Strony.
2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych:
 - a. ze strony MOK w Świdniku: e-mail iod-j@e-swidnik.pl;
 - b. ze strony biletyna.pl: e-mail wsparcie@biletyna.pl.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu: zawarcia i realizacji rezerwacji lub zakupu Biletu online, realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, archiwizacji dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (rezerwacji lub zakupu Biletu), art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (w szczególności wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych), art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zabezpieczeniu dokumentacji oraz obronie przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane niezbędne do wystawienia faktury (adres, dane firmy, numer NIP).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. organy podatkowe), podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi prawne, księgowe oraz informatyczne, innym podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. Uczestnikom przysługuje prawo do: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przepisami RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przenoszenia danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji rezerwacji lub zakupu Biletu online. Niepodanie danych uniemożliwi realizację tych czynności.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
11. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w kasie Kina LOT w Miejskim Ośrodku Kultury w Świdniku oraz na stronach internetowych www.mok.swidnik.pl i www.air-festival.swidnik.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora,
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Organizatora,
 - 4) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług,
 - 5) poprawy przez Organizatora poziomu ochrony danych osobowych,
 - 6) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa uczestników Imprezy,
 - 7) zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób rezerwacji zakupu Biletów.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach internetowych wskazanych w pkt VII ust. 1. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zakupu Biletu.